

Regulamin serwisu internetowego „SubHosting.pl”

§1 Definicje

1. Usługodawca / Serwis – C&C Company sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Św. Floriana 9/1, 85-030 Bydgoszcz, NIP: 967142335, REGON: 381683564, działająca pod szyldem „SubHosting.pl”. Strona internetowa Usługodawcy: <https://subhosting.pl>.
2. Klient - osoba fizyczna oraz wszelkie inne podmioty nazwane i wymienione w Kodeksie cywilnym i innych ustawach regulujących status organizacyjny lub prawny mająca wykupioną usługę u Usługodawcy.
3. Konto użytkownika - oznaczają wszystkie rodzaje kont, oferowanych przez Usługodawcę.
4. Usługa hostingowa, usługa informatyczna - usługa polegająca na udostępnieniu Klientowi powierzchni dysku na serwerze oraz uruchomieniu dostępnych usług zgodnie z ich specyfikacją zamieszczoną na stronie internetowej Usługodawcy.
5. Usługa dodatkowa - usługa udostępniona Klientowi na jego życzenie. Koszt, jaki Klient ponosi za udostępnienie usług dodatkowych (domena, dodatkowa przestrzeń dysku, dodatkowa skrzynka email itp.) podano w cenniku na stronie internetowej Usługodawcy.
6. Regulamin - regulamin serwisu internetowego „SubHosting.pl” dostępny pod adresem <https://subhosting.pl/regulamin>.
7. Plan Hostingowy - szczegółowe zestawienie parametrów usług zgodnie ze specyfikacją zamieszczoną na stronie internetowej Usługodawcy.
8. Okres abonamentowy - okres liczony od momentu opłacenia przez Klienta kwoty abonamentowej. Jeden okres abonamentowy trwa 12 miesięcy (1 rok).
9. Cennik – wykaz cen dostępny na stronie internetowej Usługodawcy zawierający aktualne ceny usług świadczonych przez Usługodawcę.
10. Audyt – sprawdzenie poprawności działania strony internetowej Klienta, tak aby była w pełni zgodna z wymogami Serwisu. Szczegóły audytu dostępne są na stronie <https://subhosting.pl/pomoc/audyt-strony-www/>.
11. Umowa zawarta na odległość - oznacza umowę zawartą pomiędzy Usługodawcą a Klientem w ramach zorganizowanej procedury systemu zawierania umów na odległość, bez konieczności uczestnictwa obu stron umowy w jednym miejscu i czasie, zawartej za pomocą jednego lub większej liczby środków niezbędnych do porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
12. Ustawa o prawach Konsumenta, ustawa - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta (dziennik ustaw z roku 2014 pozycja 827 z późniejszymi zmianami).

§2 Postanowienia ogólne

1. Klient wyraża zgodę na gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych wyłącznie w celu bezpośrednio związanym z realizacją zadań serwisu zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE w zakresie umożliwiającym wywiązanie się ze zobowiązań w stosunku do Klienta.
2. Klient oświadcza, iż został poinformowany o możliwości zmiany i prawie wglądu do zgromadzonych przez Usługodawcę danych osobowych.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo zamieszczenia adresu URL Klienta w zestawieniach Klientów oraz listach referencyjnych zarówno w formie pisemnej jak i elektronicznej, w tym na stronach internetowych należących do Usługodawcy. W przypadku braku zgody ze strony Klienta, jest on zobowiązany powiadomić usługodawcę odrębnym pismem.
4. Klient zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.
5. Klient korzystający z usług Usługodawcy, zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu w zakresie jaki jest niezbędny do realizacji zadań Usługodawcy i w zakresie, który nie jest sprzeczny z obowiązującym prawem oraz z zasadami współżycia społecznego.
6. Usługodawca jest uprawniony do udostępnienia uprawnionym organom państwowym treści, materiałów oraz danych, w tym adresów IP odbiorców Klienta jak i samego Klienta, którzy korzystali z serwisu Klienta w określony sposób, w szczególności, gdy jest to niezbędne w celu zapobiegania lub ścigania przestępstw. W takiej sytuacji Usługodawca nie odpowiada także za ewentualne zablokowanie dostępu do określonych danych i informacji.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. Klient zostanie o zmianach powiadomiony drogą elektroniczną na podany przy rejestracji usługi adres email lub na adres email przypisany do konta Klienta na stronie <https://subpanel.pl>.

§3 Warunki świadczenia usług

1. Niniejszy Serwis świadczy usługi za pomocą drogi elektronicznej.
2. Usługodawca zobowiązuje się zapewnić Klientowi stały i nieprzerwany dostęp do wykupionych usług. Gwarantuje dostępność usługi w trakcie trwania Okresu abonamentowego na poziomie 99% dni kalendarzowych w skali roku z zastrzeżeniem §3 p.3. Za brak możliwości dostępu do wykupionego

serwera, zawiniony przez Usługodawcę, trwający ponad 24 godziny Usługodawca zobowiązuje się do rekompensaty w postaci przedłużenia Okresu abonamentowego o 2 tygodnie za każde rozpoczęte 48 godzin przerwy ponad okres 1 dnia. Klient w takiej sytuacji winien złożyć pisemną reklamację.

3. Korzystać z Serwisu można 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu. Serwis zastrzega sobie prawo do robienia przerw technicznych celem poprawy funkcjonalności Serwisu oraz naprawy błędów.
4. Klient zobowiązuje się do podania prawidłowych danych osobowych oraz kontaktowych podczas aktywacji usługi. Podanie niepełnych lub nieprawidłowych danych osobowych skutkuje zablokowaniem lub usunięciem usługi.
5. Klient wykorzystuje wszystkie usługi Serwisu do celów zgodnych z prawem. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za nazwę usługi (adres internetowy), treści oraz materiały rozpowszechniane za pośrednictwem usług hostingowych. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treści zawarte na udostępnionych klientom przestrzeniach dyskowych jak też za świadczone przez Klienta usługi i zobowiązania zaciągane wobec osób trzecich.
6. Zabrania się rozpowszechniania materiałów, treści, obrazów itp. niezgodnych z prawem. Szczególnie zabrania się: rozpowszechniania pornografii, łamania praw autorskich, działania na szkodę osób trzecich oraz działania na szkodę pozostałych użytkowników Usługodawcy (nadmierne wykorzystywanie zasobów serwera, mocy procesora), rosyłania SPAMu, udostępniania materiałów osobom trzecim w sposób powodujący nadmierne wykorzystywanie zasobów serwera (dotyczy w szczególności instalowanych skryptów wykorzystywanych na innych stronach - systemy banerów, systemy aliasów, systemy darmowych komponentów, liczników itp.), prób łamania zabezpieczeń serwera, instalowania wtyczek / pluginów niezgodnych z aktualną wersją systemu CMS WordPress / PrestaShop.
7. Klient zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z wykupionymi usługami. Zabrania się tworzenia stron internetowych w stronach internetowych za pomocą wtyczek / pluginów oraz kodu strony czy też obchodzenia wykupionych usług w inny sposób. Wszelkie zmiany, wprowadzone przez Klienta, w kodzie źródłowym stron internetowych podlegają ponownemu Audytowi ze względu na zmianę struktury działania usług Klienta oraz ich wpływ na działanie Serwisu. Szczegóły audytu dostępne są na stronie <https://subhosting.pl/pomoc/audyt-strony-www/>. Brak zgłoszenia wprowadzonych w/w zmian przez Klienta może skutkować niestabilnością działania usług oraz ich zablokowaniem. Koszt Audytu wyceniany jest indywidualnie na podstawie zmian wprowadzonych przez Klienta.
8. Wymogiem świadczenia usług, dotyczących stron opartych na systemie CMS WordPress, przez Serwis jest posiadanie zainstalowanej i włączonej wtyczki o nazwie „ManageWP Worker” autora GoDaddy oraz wtyczki o nazwie „LiteSpeed Cache” autora „LiteSpeed Technologies”. Brak zainstalowanych i włączonych w/w wtyczek skutkuje naruszeniem Regulaminu Serwisu. Wtyczka „ManageWP Worker” służy do dodatkowego zabezpieczenia strony internetowej Klienta oraz aktualizacji wtyczek / pluginów.

Wtyczka „LiteSpeed Cache” służy do przyspieszenia strony oraz przechowywania pamięci podręcznej (cache).

9. Klient w momencie wykupienia usług posiada określony limit przestrzeni dysku, który może sprawdzić w koncie Klienta na stronie <https://subpanel.pl>. Przekroczenie limitu przestrzeni wiąże się z naliczeniem dodatkowej opłaty do wykupionych usług lub zawieszeniem usług Klienta. Cennik usług dodatkowych dostępnych jest na stronie internetowej Usługodawcy. Informacja o przekroczeniu dopuszczalnej przestrzeni dysku jest wysyłana do Klienta drogą elektroniczną na podany przy rejestracji usługi adres email lub na adres email przypisany do konta Klienta na stronie <https://subpanel.pl>. Brak przywrócenia przestrzeni dysku do dopuszczalnego limitu w okresie 24 godzin od chwili wysłania informacji o przekroczeniu wiąże się z zablokowaniem usług Klienta.
10. Każda usługa (domena) Klienta podłączona jest pod zewnętrzną stronę Cloudflare, która ma za zadanie ograniczać ruch botów oraz chronić przed atakami. Usługodawca zastrzega sobie blokowanie krajów lub IP, które mogą wpływać na niekorzystne działanie usługi Klienta lub powodować zbyt wysokie obciążanie serwera.
11. Usługodawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku: naruszenia istotnych postanowień niniejszej Umowy, naruszenia Polityki antyspamowej i/lub Polityki bezpieczeństwa, Siły Wyższej.
12. Rozwiązanie umowy. Każda ze stron może rozwiązać Umowę bez podania przyczyny z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia. Naliczana jest wówczas kara umowna w wysokości sumy wartości posiadanej usługi za cały okresy rozliczeniowy.
13. Klient może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku udokumentowanego, powtarzającego się rażącego naruszenia warunków świadczenia Usług. Dotyczy to w szczególności §3 p.2. W przypadku rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym nie jest naliczana kara umowna.
14. Klient winien posiadać aktualną kopię materiałów zamieszczonych na dysku serwera. Usługodawca wykonuje kopie bezpieczeństwa plików, jednak nie ponosi żadnej odpowiedzialności za dane Klienta umieszczone na wykupionej usłudze, jak też za ich uszkodzenie lub utratę.
15. Koszty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych ponoszone są wyłącznie przez Klienta zgodnie z taryfą swojego dostawcy, z którym Klient podpisał umowę o świadczenie usług internetowych.

§4 Zamówienie usługi

1. Zamówienie jakiegokolwiek usługi oferowanej przez Usługodawcę następuje w formie indywidualnie ustalonej i zaakceptowanej przez obie strony.

2. Usługi Klienta przenoszone od innego podmiotu do Serwisu Usługodawcy, w szczególności strony internetowe podlegają bezpłatnemu Audytowi. Audyt zawiera trzy najważniejsze zakresy analizy strony internetowej tj.: audyt stabilności działania, audyt wydajności oraz audyt ochrony i zabezpieczeń, szczegóły audytu dostępne są na stronie <https://subhosting.pl/pomoc/audyt-strony-www/>.
3. Strony internetowe Klienta spełniające wymogi zawarte w §4 p.2 mogą być przeniesione na serwery Usługodawcy zgodnie z cennikiem Serwisu.

§5 Procedura reklamacji

1. Klient ma prawo do składania reklamacji w zakresie Usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Serwisu.
2. Wszelkie kwestie dotyczące reklamacji wobec świadczonych przez Usługodawcę usług rozpatrywane będą w myśl przepisów Kodeksu cywilnego i innych obowiązujących ustaw.
3. Reklamacja powinna być sporządzona przez Klienta w formie pisemnej i przesłana w terminie 7 dni od daty zdarzenia będącego podstawą reklamacji na adres Usługodawcy podany w §1 p.1. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej doręczenia. Klient otrzyma odpowiedź wskazującą rozstrzygnięcie oraz uzasadnienie rozstrzygnięcia.
4. Podmiotem uprawnionym do rozpatrywania reklamacji jest Usługodawca.
5. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające zidentyfikować Klienta, przedmiot oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
6. Pomoc dotyczącą funkcjonowania Serwisu można uzyskać pisząc na adres mailowy bok@subhosting.pl.

§6 Rachunki i płatności

1. Usługodawca informuje Klienta o wygaśnięciu usług 28 dni, 14 dni oraz 3 dni przed ich zakończeniem. Informacja o wygaśnięciu usług wysyłana jest Klientowi na podany przy rejestracji usługi adres email lub na adres email przypisany do konta Klienta na stronie <https://subpanel.pl>. Email informujący o wygaśnięciu usług zawiera tabelę wykupionych usług, numer zamówienia oraz dane do wpłaty z terminem płatności.
2. Jeżeli Klient korzystający z usług Serwisu nie poinformuje przynajmniej 5 dni przed zakończeniem trwającego Okresu abonamentowego Usługodawcy o rezygnacji z przedłużenia usług, Usługodawca może dostarczyć Klientowi na podany przy rejestracji usługi adres email lub na adres email przypisany do konta Klienta na stronie <https://subpanel.pl> fakturę za następny Okres abonamentowy.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z opóźnień w zaksięgowaniu opłaty na koncie bankowym Usługodawcy zawinionych przez osoby trzecie: poczta, banki, płatności kartą kredytową itp.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień zaksięgowania środków na koncie bankowym Usługodawcy.
5. W przypadku braku wpłaty w terminie określonym terminem płatności, Umowę uważa się za rozwiązaną na wniosek Klienta a usługi Klienta wygasają z ostatnim dniem trwania obecnego Okresu abonamentowego.
6. Ceny usług oraz usług dodatkowych wymienione są w cenniku dostępnym na stronie Serwisu.
7. Usługi dodatkowe uruchamiane są tylko na życzenie Klienta po wniesieniu przez niego opłaty za wykonanie usługi dodatkowej na konto bankowe Usługodawcy.
8. Zmiany cen usług nie dotyczą Klientów z już trwającym Okresem abonamentowym. Nowe ceny usług obowiązują od następnego Okresu abonamentowego.
9. W przypadku wygaśnięcia usług w wyniku braku wpłaty w terminie określonym terminem płatności Klient ma możliwość wysłania wiadomości, w czasie nieprzekraczającym 5 dni od czasu wygaśnięcia usług, na adres bok@subhosting.pl z potwierdzeniem wpłaty i prośbą o przedłużenie usług na następny Okres abonamentowy. Potwierdzenie wpłaty oraz prośba są równoznaczne z przedłużeniem usług Klienta na następny Okres abonamentowy.
10. Zgodnie z art. 106i ust. 1 ustawy o VAT Usługodawca wystawi Klientowi fakturę nie później niż 15-ego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano płatności za usługę oraz jej przedłużenia o kolejny Okres abonamentowy.

§7 Postanowienia końcowe

1. Zarówno Usługodawca jak i Klient w trakcie realizacji usługi oraz usług dodatkowych zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących w tej materii przepisów prawnych.
2. Jeśli obowiązujące prawo przyznaje Klientowi korzystniejsze uregulowania niż te, które są zawarte w niniejszym Regulaminie, odpowiednie postanowienia Regulaminu są bezpośrednio zastępowane przez konkretne normy obowiązującego prawa i tym samym są wiążące dla Usługodawcy.
3. Serwis zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn tj.: zmiany przepisów prawa, zmiany danych Serwisu, w tym adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu, zmiany sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną objętym regulaminem.
4. Wszelkie kwestie sporne będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku możliwości porozumienia właściwym do rozstrzygnięcia będzie Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz odpowiednich ustaw.